

---

**OBRAZEC ZA VRAČILO ALI MENJAVO**

Številka naročila: \_\_\_\_\_ Datum naročila: \_\_\_\_\_

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

E-poštni naslov: \_\_\_\_\_

Prosim za  MENJAVO IZDELKA  VRAČILO IZDELKA

---

**IZDELKI, KI JIH ŽELITE VRNITI / MENJATI:**

izdelek	razlog	količina	opomba

**NOVI IZDELKI – SAMO V PRIMERU MENJAVE:**

izdelek	količina	opomba

---

**KAM ŽELITE, DA VAM VRNEMO DENAR:**

TRR: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

PayPal (email): \_\_\_\_\_

- 
- ❖ Izdelke lahko brezplačno vrnete v roku 14 dni od dneva prejetja naročila. Na tem obrazcu označite količino izdelkov, ki jih vračate, in napišite razlog za vračilo.
  - ❖ Izdelke, ki jih želite vrniti ali zamenjati, zapakirajte v originalno embalažo, v kateri ste jih prejeli, in jim priložite ta izpolnjen obrazec in kopijo računa. Izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani in v prvotnem stanju!
  - ❖ Izdelke z vsemi potrebnimi dokumenti pošljite po pošti (obvezno s sledenjem oz. priporočeno, stroške vračila pa nosite sami) ali pa jih po vnaprejšnjem dogovoru dostavite osebno na:

**JAGABABA, Saša Drobnič Škrjanec s.p.**  
**Lobček 34, 1290 Grosuplje**

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni trgovini [www.jagababa.si](http://www.jagababa.si). V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj, ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

## 1. Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelk-a / -ov

V roku 14 dni od prevzema naročenega blaga imate pravico odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga za svojo odločitev (43. člen ZVPOT). Vračilo je možno uveljaviti pri izdelkih, ki niso uporabljeni. Vračilo izdelka po naročilu oziroma po meri ni možno. V predpisanem roku nam po elektronski pošti [info@jagababa.si](mailto:info@jagababa.si) sporočite, da odstopate od pogodbe. Izdelke morate vrniti nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu, da odstopate od pogodbe. Paketu, ki ga vračate priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Najpozneje v 14 dneh od prejema izjave o odstopu od pogodbe, vam bomo vrnili kupnino. Vračilo kupnine bomo izvršili z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri vašem nakupu, na vašo izrecno željo pa lahko tudi z drugim plačilnim sredstvom. Vračilo kupnine ne bo izvršeno preden bomo prejeli vrnjen izdelek ali dokazilo o poslani pošiljki. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

## 2. Zamenjava izdelk-a / -ov

V kolikor ste se odločili, da bi raje imeli kakšen drug izdelek iz naše spletne prodajalne je postopek zamenjave preprost. Izdelek lahko zamenjate v roku 14 dni od prevzema naročenega. Izdelek, ki ga imate doma, zapakirajte v paket in ga pošljite na naš naslov. Paketu priložite izpolnjen obrazec za vračilo ali menjavo izdelkov ter fotokopijo računa. Pomembno je, da na obrazec poleg svojih podatkov vpišete kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

## 3. Poškodovan izdelek

Če je izdelek poškodovan ali se je pri normalni uporabi ter priporočenem načinu vzdrževanja v zelo kratkem času nepričakovano in neprimerno deformiral, ga lahko vrnete na naš naslov. Prosimo vas, da izdelku priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov, v katerem opišete napako, ki ste jo zaznali na izdelku. Paketu priložite tudi fotokopijo računa. Vrnjeni izdelek bomo pregledali in ocenili upravičenost reklamacije. O rezultatu postopka in nadaljnjih korakih vas bomo obvestili v roku 8 dni po prejemu reklamacije. Možne rešitve reklamacije so: vračilo kupnine, menjava izdelka, popravilo izdelka. Odgovarjamo samo za skrite napake izdelka, ne odgovarja pa za napake in morebitno nastalo škodo, ki nastane ob nepravilnem vzdrževanju izdelka. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

## 4. Reklamacije izdelkov, poškodovanih med prevozom

Reklamacije izdelkov, poškodovanih med prevozom, se upošteva v roku sedmih (7) dni od prevzema pošiljke. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo. V primeru, da so na izdelku že ob prevzemu opazni znaki poškodb, mora kupec pošiljko zavrniti, od poštnege uslužbenca pa zahtevati sestavo reklamacijskega zapisnika o poškodovani pošiljki. Le tako bomo lahko kupcu kar najhitreje poslali nov izdelek in upoštevali reklamacijo. Reklamacija brez zapisnika dostavne službe ne velja.

---

Izdelke vrnete na naslov : **JAGABABA, Saša Drobnič Škrjanec s.p.**  
**Lobček 34, 1290 Grosuplje**

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo po elektronski pošti [info@jagababa.si](mailto:info@jagababa.si) ali pa na telefonski številki 041 342 630 (Saša).